新时代新征程新伟业
奋力谱写十二师崭新篇章

“把群众放在心上”——十二师党建引领基层社会治理系列报道之四

夯实基层治理的根基：共治

□ 本报首席记者 冯晓玲
通讯员 张亚鹏 贾亮

12月20日，屯坪社区党总支书记张亚鹏起了个大早，直奔迪祥佳苑小区B区网格党支部，屁股还没落座，业主代表、两委、民警、保安、网格员、物业公司代表也陆续赶到，大家很快围桌而坐，开始了一周一次的“群心议事会”。

“这周居民反映了两个问题，一是电动车放户外怕冻坏，得找个存放的地方；二是小区就两个公用净水器，雪天取水不方便，建议再增设几个。”业主委员会代表房立明第一个开腔。接着，物业公司主管艾力努尔·拜克力接过话茬：“地下车库能划出一块停放电动车，但充电必须到地面充电棚，否则有安全隐患，需要社区配合做好宣传。净水器的事，下午就联系厂家查看点位，看是否具备增设的条件。”

……

“群心议事会”是屯坪社区迪祥佳苑B区网格党支部“红5+”治理模式里的一项机制，也是该网格党支部以党建引领基层治理的有益实践。今年以来，在三坪农场党委的支持下，屯坪社区依托“党建·家·联”工作品牌，在迪祥佳苑B区网格党支部延伸打造“网格党支部链家、社区两委持家、大党委成员单位暖家、业委会当家、物业公司管家”的“红5+”共治模式，用心用情用力服务好群众，全面构建起“家门口”的党群服务新格局。

全力推行“全岗通” 服务居民“零距离”

“实行‘全岗通’以后，在社区办业务太方便了。”近日，迪祥佳苑B区居民马静来到屯坪社区办理生育服务证，在“全岗通”工作人员的接待下，不到半小时便办好了证件。

民政老龄、计划生育、工会、共青团……社区条线繁多、业务千丝万缕，以往一个社区工作人员只需负责一两个条线，居民有“疑难杂症”前往社区寻求帮助，只能找对口的条线干部，常常要跑好几趟。

针对群众办事难、多趟跑等社区治理痛点堵点问题，屯坪社区全力推行“全岗通”工作机制，每位工作人员都要熟知、掌握高频事务的办事流程，实现工作人员“一人在岗，事项通办”。同时每天安排2至3名网格员在社区为居民服务，1名网格员在网格党支部接待居民，其他网格员下沉到企业、商铺、小区开展入户走访，了解社情民意。

“你们又来看我们了，还带了理发师。”迪祥佳苑B区网格员在入户走访时，了解到80岁高龄老人祁生勇和老伴雒秀琴想理发，但雪天路滑，出门很不方便，便记在了心里。于是很快约好了志愿者理发师，上门为他们理了发。

为居民提供更加精细多元的服务，迪祥佳苑B区网格党支部还创新“分类治理优服务”工作机制，将入住小区的550户居民分为红、橙、黄、绿、青、蓝“六色”，其中红色代表独居老人，每日要电话或入户走访一次；橙色代表重点人群家庭，每周入户走访一次；黄色代表流动人口家庭，每月入户走访一次；绿色代表常住人口，通过“线上线下”不定期走访互动；青色代表医生、退役军人、基干民兵等，居民突发紧急情况或社区开展活动时可发挥作用；蓝色代表由辖区各类热心人士组建的志愿者队伍，共同参与社区治理与服务。

与此同时，屯坪社区还创新“小巷管家畅民意”参与机制，开通社区公众号小巷管家、抖音号、民声直通车，积极收集居民“微心愿”，实现线上民意直通，目前收集居民诉求200余条，并做到积极回应解决，修建了暖心充电棚、儿童游乐设施，开展形式多样的文娱活动等，不断提升居民幸福感。

携手“红色合伙人” 联席共建解民忧

“我们联合辖区三坪农场医院、药店开展入户义诊，联合理发店的理发师上门为行动不便的人群义剪，联合爱心企业慰问小区残疾老人，为小区特殊群体提供力所能及的帮助。”张亚鹏介绍说。

以“区域统筹、资源整合、优势互补、共建共享”为原则，屯坪社区联合辖区兵团二中十二师校区、三坪农场医院、派出所、乌鲁木齐综合保税区、新疆丝路天山国际食品城等11家企事业单位党组织成立社区“大党委”，创新“联席共建解民忧”参与机制，按照一协议、一会议、一上门、一活动、一服务、一评比“六个一”工作机制，携手“红色合伙人”开展普法宣传、走访慰问、扶贫助困等工作，形成小区与辖区单位共建共治共享的社区治理新格局。

“多亏网格党支部出面联系了多家单位，共同赶到现场维修管道，要不然这一单元的人用水都受影响，短短几小时就把堵在居民心中的愁云解开了。”看到管道修好，居民李娟不禁发出这样的感叹。

前不久，迪祥佳苑B区南门附近的下水管道突然漏水，水流从地下不断涌出，加上天气寒冷，路面很快结了冰，影响居民安全出行，也影响居民的正常用水。

网格党支部了解情况后，立即启动“联席共建解民忧”机制，很快，辖区物业和自来水公司人员、网格员赶到现场，经勘查后确认是自来水管道爆裂造成，经过3个多小时的抢修，管道终于修好，居民楼恢复供水。

“社区党总支通过‘红色物业’管理体系，引领推动物业、供水、供电、供气等民生部门成为‘红色合伙人’，着力解决群众‘急难愁盼’问题，使得居民生活更加舒心。”屯坪社区“两委”委员、迪祥佳苑B区网格长贾亮说。

修补小区道路、解决占道经营、排查安全隐患……迪祥佳苑B区网格党支部依托“双报到双服务”及“三联四问一帮”工作机制，有效整合在职党员、执法队伍、红色物业、业主委员会等力量，创新“吹哨报到办实事、联席共建解民忧、分类治理优服务、十暖民心志愿行、小巷管家畅民意”5项参与机制，及时把群众诉求化解在一线，切实为居民群众办实事、办好事。

搭建特色活动平台 集聚服务群众合力

“我经常参与社区巡逻、打扫卫生等志愿服务活动，既能帮社区做点事，还可以多攒积分兑换生活用品，很有成就感。”近日，在迪祥佳苑B区网格党支部举办的积分兑换活动现场，居民蒋生军兑换了一套碗筷。

在日常生活中，居民们通过参与社区政策宣传、环境卫生整治、安全巡逻等志愿服务活动获得相应积分，居民根据积分兑换烧水壶、床单、抽纸、洗衣粉、牙膏等生活用品。

“我们建立了志愿服务积分兑换制度，每月的最后一天在小区内设点开展积分兑换活动，让志愿者的付出得到肯定，也引导更多的居民参与到社区治理中。”张亚鹏说。

“积分兑换”通过积分换礼品的奖励形式，让居民自觉参与到社区治理当中。目前，迪祥佳苑B区网格党支部通过该制度已吸纳1200余人次参与社区活动，累计发放积分奖品460个，小小积分让居民在社区自治中活跃了起来。同时，社区还引导辖区爱心企业、商铺、物业公司等多方力量参与社区建设，捐赠爱心积分所需物品。目前有16家企业、商铺和物业公司捐赠爱心物品600余件，为积分兑换活动提供了物资保障。

组织建在家门口，服务送到您身边。迪祥佳苑B区网格党支部通过打造“党群微家”“红色议事厅”“红色管家”3个特色服务平台，帮助居民解决矛盾纠纷、低保申请、管道维修、法律咨询等实际需求300余件，发现并及时处理路面破损、乱停乱放等100多个问题隐患。

同时，创新“十暖民心志愿行”参与机制，先后成立了10支志愿者服务队，开展了“环保小卫士、小雨点义剪、微光义诊”等十个暖民心志愿服务项目，为居民提供代买代购、义诊义剪、技能培训等服务，在显著提升基层为民服务水平的同时，带动社区治理“快步走”。

“小小网格党支部沉淀的是‘大民生’，撬动的是‘强治理’，也成了群众最贴心的‘邻舍家’。”张亚鹏说，下一步，社区将依托网格党支部持续做优“红5+”共治模式，强化党建引领社区治理，集聚治理力量和服务资源，以“绣花工夫”做优群众家门口的服务。

坚持共建共治共享 打造基层社会治理新格局

天山微评

□ 本报首席记者 冯晓玲

基层之治，机杼万端。千头万绪的事，说到底是千家万户的事。有事好商量，众人的事情由众人商量着办，是实现基层善治的根本之策。三坪农场屯坪社区迪祥佳苑B区网格党支部打造的“红5+”治理模式，吸纳业主委员会、居民代表、物业负责人等主体，共同协商涉及公共利益的重大事项和关系居民切身利益的重要问题，推动科学决策、和谐共治，使居民群众从社区治理的“看客”变成“主角”。

要聚焦强基固本，践行“共建”理念。社会治理，创新在基层，活力在基层，要建立党政一体推进、群团助力推动、公众协同参与的治理体系，让各单位各部门共同参与基层社会治理，进一步提高决策部署的科学性、广泛性，为实现多元化化解矛盾、全社区守护平安、零距离服务群众奠定坚实基础。

要聚焦培元增效，打造“共治”样板。群众的事更多地同群众商量，群众的事更多地依靠群众。要坚持群众意见、群众路线，坚持以共治目标，创新基层治理结构、提高民主自治的水平。同时通过健全利益表达机制、完善民主协商机制、落实基层便民服务机制和互联网时代群众工作机制等，丰富有事好商量、众人的事情由众人商量的制度化实践。

要聚焦提质赋能，描绘“共享”图景。各辖区党组织、社会团体、企事业单位、行业委员会、居民等，既是社会治理的参与者和见证者，也是社会治理的共享者。要协调整合辖区资源，牢固树立“一盘棋”思想，紧紧拧成“一根绳子”，同向而行，优先解决群众关心的共同问题。扎实推进普惠性基本民生设施建设，完善公共服务资源共享。只有坚持共享发展理念，坚定不移以人民为中心，才能赢得人民群众的拥护，形成实现加速发展、创新发展、高质量发展的强大凝聚力和向心力。

十二师各团场用初心擦亮“为民”底色

学思想 强党性 重实践 建新功

本报综合讯 主题教育开展以来，十二师各团场将主题教育与办实事、解民忧相结合，持续提升为民服务本领，用心用情用力解决群众“急难愁盼”问题，让主题教育成果“飞入寻常百姓家”。

三坪农场

近期，受大雪影响，三坪农场各人行道及部分背街小巷出现积雪结冰现象，为确保居民出行安全，12月26日，三坪农场屯坪社区、祥和社区党总支组织开展“双报到双服务”活动，清扫辖区道路积雪，营造干净整洁的环境氛围。

活动现场，大家拿起工具，积极投身到扫雪破冰活动中，按照区域分工，对各小区和主要道路上的积雪进行集中清扫。

“能和大家一起为居民安全出行贡献力量，我觉得很有意义。”三坪农场城镇服务管理中心工作人员黑子玥说。

下一步，三坪农场将继续发挥“双报到双服务”在“我为群众办实事”实践活动上的作用，真正为群众办好事、做实事、解难事，切实做到党组织、在职党员双促进、双提升，推动“双报到双服务”活动再上新台阶。

12月26日，三坪农场屯坪社区、祥和社区党总支组织开展“双报到双服务”活动，清扫辖区道路积雪。　通讯员 雷凌霞 摄

二二一团

近日，二二一团四连党支部开展大棚一氧化碳报警器排查工作，为职工群众冬季劳作保驾护航。

在四连西瓜育苗大棚内，连队“两委”重点对大棚内一氧化碳报警器的安装、使用情况进行全面排查，对存在安全隐患的报警器进行记录，要求立即整改，并给未安装报警器的大棚给予免费安装。

此次活动，共对121座大棚进行了安全检查，提高了职工群众的安全生产意识，为职工群众的生命财产安全保驾护航。

二二二团

为充分发挥援疆省市人才援疆优势，切实将援疆医疗惠民政策落到实处，12月27日，二二二团医院山西援疆医生武燕静在二二二团唐坊社区为职工群众讲授了一堂冬季养生及流感的中医预防与保健课。

授课中，武燕静用通俗易懂的语言讲解了冬季养生的重要性以及如何通过中医方法预防和治疗流感，现场为职工群众义诊，针对不同的病情给出了个性化的治疗建议。

“武医生的讲解非常实用，让我们对冬季养生和流感的预防与保健有了更深入的了解。希望以后能多多举办这样的活动，让我们在家门口就能享受到优质的医疗服务。”居民王阿姨说。

“二二二团医院将始终以居民健康为出发点，定期组织医生为居民普及基础医疗常识，用实际行动践行“为民办实事”的宗旨，切实推动主题教育走深走实。”二二二团医院副院长吴永萍说。

（通讯员 雷凌霞 谭多多 柳芳芳 王芳 周慧敏 吴晶 蔡旭虹）

回音壁

共建共享美好生活

整改一：垃圾清理了

治理前

治理后

针对“五一农场城上城小区垃圾丢弃在绿化带”问题，记者在回访时看到，原本车位后的绿化带以被前几日的降雪覆盖，记者用清雪工具翻看后并未发现垃圾。

记者随后电话采访了物业工作人员得知，该处曝光点位于小区楼栋停车位后方，造成问题的主要原因是车主在清理车内垃圾时随手丢弃，由于车辆长时间停靠，所以造成了清扫盲区。

十二师城市管理综合行政执法支队二大队工作人员贺晨阳表示，在巡查走访发现问题后，已第一时间要求责任单位进行清理。他说：“为了杜绝这样的现象再次发生，我们已经要求责任单位加大清理力度，增加垃圾桶点位。同时，我们也呼吁广大居民，增强环保意识，主动将垃圾投放到垃圾桶内。”

整改二：信号灯更换了

治理前

治理后

针对“奋进路信号灯倾倒未修缮”问题，记者回访时看到，原本倾倒的信号灯已被新的信号灯代替。

“造成信号灯倾倒的主要原因是夜间途径车辆违规驾驶，把此处的信号灯撞倒了，信号灯安装时进行过严格的加固处理，如果没有受到外力因素，不会倾倒。”贺晨阳说。

经记者观察发现，此处信号灯位于主干道十字路口，附近有学校、居民区，人流量大，如果修复不及时存在很大的交通安全隐患。

“问题曝光后，我们立即与交管部门取得联系。由于没有备用信号灯，需要重新采购，所以从发现问题到解决问题，我们一共用了三天时间。”贺晨阳说。

（本报全媒体记者 贾芦桐 通讯员 樊玉萍 唐包力）

□ 说一说

公众参与 共建共享

□本报全媒体记者 张一鸣

城镇精细化管理是我们现在面对的一个重要课题，从街头巷尾的环境整治到城市基础设施的提升，每一个细节关乎城镇居民的生活品质和城市面貌。城镇精细化管理不是职能部门的独角戏，我们需要通过公众参与、共建共享等方式增强社会凝聚力，最终打造出更加宜居、宜业、宜游的美好生活空间。

扫码看更多内容